



*Bonjour à toi, utilisateur de notre site internet officiel
« <https://www.festimauges.com> »*

Tu veux en savoir un peu plus sur la politique de confidentialité de notre site internet
<https://www.festimauges.com> ??? Pas de problème tu es au bon endroit !!!

Ici, tu trouveras certainement les réponses à tes questions. Si tu as tous lu et que tu ne trouves pas ce que tu cherches, contact nous directement par mail à contact@festimauges.com.

Notre politique de confidentialité parle de tout ça :

1. Mais pourquoi on utilise des cookies ?	2
2. Comment on fait pour recueillir vos infos ?	2
3. Pourquoi on recueille de vos infos persos ?	2
4. Comment stockez-vous, utilisez, partagez-vous et divulguez-vous les informations personnelles des visiteurs de votre site ?	2
5. Et si besoin, comment on fait pour te contacter ?	3
6. Et quels cookies sont utilisés sur notre site ?	3
7. Tu veux retirer ton consentement ?	3
8. Mises à jour de la politique de confidentialité	3

1. Mais pourquoi on utilise des cookies ?

Nous recevons, collectons et stockons toute information que tu saisis sur notre site web ou que tu nous fournis de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse e-mail utilisée pour vous connecter ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

2. Comment on fait pour recueillir tes infos ?

Lorsque tu effectues une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que tu nous donnes, telles que ton nom, ton adresse et ton adresse e-mail. Tes informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

3. Pourquoi on recueille de vos infos persos ?

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services ;
- Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- Se conformer aux lois et règlements applicables.

4. Comment stockez-vous, utilisez, partagez-vous et divulguez-vous tes informations personnelles ?

Notre site internet est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de te vendre nos produits et services. Tes données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

5. Et si besoin, comment on fait pour te contacter ?

Nous pouvons te contacter pour t'informer sur ton compte, pour résoudre des problèmes avec ton compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder ton opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour te contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec toi. À ces fins, nous pouvons te contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

6. Et quels cookies sont utilisés sur notre site ?

Comme évoqué ci-dessus, nous utilisons la plateforme wix.com pour l'hébergement et l'ensemble de la gestion de notre site internet. Tu peux prendre connaissance de l'ensemble des cookies qui sont utilisés, via le tableau ci-dessous :

Certains cookies ne sont pas gérés directement par l'hébergeur wix.com, car ils dépendent directement des services tiers, comme Google, ou encore des différents moteurs de recherche Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari (iOS & OS x), Android.

Pour ne pas être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, consultez ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débugage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_sess	Utilisé pour la surveillance/débugage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

7. Tu veux retirer ton consentement ?

Pas de problème, si tu ne souhaites plus que nous traitions tes données, tu peux nous contacter par mail à contact@festimauges.com ou nous envoyer un courrier au 45 rue des mauges, BOUZILLE 49530 Orée-d'Anjou.

8. Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous t'invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous t'informerons ici de sa mise à jour, afin que tu saches quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.